


УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГКУ Рязанской области
«Учебно-методический центр»

 В.А. Митрохин
29.09. 2023

Программа
повышения квалификации диспетчеров единых дежурно-диспетчерских
служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных
служб, интегрированных с системой-112

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Введение

Программа повышения квалификации диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с системой-112 (далее – Программа), разработана в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1485 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановления Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об утверждении Положения о подготовке населения в области гражданской обороны», на основании «Примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций» (утв. МЧС России 30.10.2020 г. № 2-4-71-11-10).

Программа является одним из составляющих элементов единой системы подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС.

В целях повышения эффективности обучения диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с системой-112 заложен принцип модульно-компетентностного подхода. Темы первого модуля рекомендуется изучать во время самостоятельной подготовки и путем получения консультаций у преподавателей.

Для лиц, исполняющих должностные обязанности менее одного года, целесообразно организовать изучение всех тем первого модуля, а для остальных обучаемых – в зависимости от уровня исходной подготовки в области ГО и защиты от ЧС.

Обучение по рабочей программе повышения квалификации может

осуществляться по очной и очно-заочной формам с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, а также с применением сетевой формы. Форму обучения определяет руководитель образовательной организации в зависимости от категории обучаемых, подготовленности преподавателей и имеющейся учебной материальной базы.

Для повышения эффективности обучения возможно проведение входного тестирования обучаемых. Входное тестирование проводится в целях определения исходного уровня подготовки обучаемых в области ГО и защиты от ЧС. На основании результатов тестирования вырабатываются индивидуальные рекомендации обучаемым по изучению тем первого модуля, а также может уточняться расписание занятий.

Рекомендуемое количество обучаемых в группе – 25 человек. Для проведения практических занятий допускается учебную группу делить на подгруппы численностью 12-13 человек.

Обучение по Программе повышения квалификации предусматривает следующие виды учебных занятий: лекции, семинары, практические занятия.

Рекомендуемая продолжительность ежедневных учебных занятий с преподавателем не менее 6 академических часов продолжительностью по 45 минут. Рекомендуется предусматривать в дни учебных занятий до 45 минут на самостоятельную подготовку (далее – самоподготовка) обучаемых. Часы самоподготовки используются для изучения тем занятий, работы с приборами, консультаций, а также просмотра учебных видеоматериалов.

Оценка качества освоения программы осуществляется проведением текущего контроля с использованием метода фронтального опроса или индивидуального тестирования, а также итоговой аттестации в форме тестирования или принятия зачета.

Форма проведения зачета и его содержание разрабатываются ГКУ Рязанской области «Учебно-методический центр», и утверждается начальником Учреждения. Прием зачетов проводится комиссией, назначаемой начальником Учреждения.

Руководитель занятия несет персональную ответственность за соблюдение мер безопасности во время занятий должностных обязанностей (трудовых функций).

Темы первого модуля рекомендуется изучать во время самостоятельной подготовки и путем получения консультаций у преподавателей.

1. Цели и задачи образовательной программы

Цель:

Программа предназначена для подготовки диспетчеров единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС), дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб (далее - ДДС), в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - система-112), достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Основными задачами подготовки персонала ДДС и ЕДДС в рамках

функционирования системы-112 являются:

изучение законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации в области создания и функционирования системы-112;

получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы по приему и обработки вызовов в системе-112 в части касающейся своей компетенции.

2. Требования к обучающимся по программе

К освоению Программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

С целью успешного освоения Программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

способностью работать самостоятельно, принимать решения;

способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач;

способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке;

способностью использовать базовые теоретические знания для решения профессиональных задач;

знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;

наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи.

3. Планируемые результаты обучения:

В результате повышения квалификации диспетчера единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с системой-112, должны:

знать:

– основные требования законодательных и нормативных актов в области ГО, ЗНТЧС и обеспечения пожарной безопасности;

– задачи, структуру и режимы функционирования функциональных (территориальных) подсистем (звеньев) РСЧС;

– состав, задачи сил и средств функциональных (территориальных) подсистем (звеньев) РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС, и основы их применения;

– основные задачи, структуру и организацию работы органов повседневного управления, порядок взаимодействия с вышестоящим органом повседневного управления;

– перечень и содержание основных организационных, планирующих и отчетных документов ДДС;

– алгоритм работы руководителя и специалиста ДДС в различных ЧС;

системы связи, оповещения, автоматизации и программно-техническое обеспечение функциональных (территориальных) подсистем (звеньев) РСЧС;

- классификацию, критерии ЧС, формы и порядок донесений о них: порядок сбора, обработки, документирования и обмена информацией о ЧС;

- порядок оповещения органов управления функциональных (территориальных) подсистем (звеньев) РСЧС при угрозе и возникновении опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС;

- порядок действий при выполнении мероприятий по приведению в готовность ГО, ведению ГО, а также режимах функционирования РСЧС;

- особенности эвакуации населения, культурных и материальных ценностей.

уметь:

- организовывать и осуществлять сбор и обработку информации о фактах или угрозе возникновения ЧС и в ходе проведения АСДНР;

- оперативно реагировать на информацию о ЧС и своевременно доводить информацию до должностных лиц органов управления;

- организовывать информационное взаимодействие ФОИВ, ОИВ субъектов Российской Федерации, ОМСУ и организаций при решении задач в области ЗНТЧС и ГО, а также при осуществлении мер информационной поддержки принятия решений в области ЗНТЧС;

- осуществлять оповещение соответствующих органов управления, а также населения об угрозе (возникновении) ЧС, складывающейся обстановке и динамике ее развития, принятых и рекомендуемых мерах защиты и действий;

- координировать деятельность органов повседневного управления РСЧС (в том числе управления силами и средствами);

- анализировать, оценивать обстановку и готовить предложения в области защиты от ЧС.

быть ознакомлены с:

- организацией взаимодействия с частями и подразделениями Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и воинских формирований, привлекаемых для решения задач ГО и ЗНТЧС;

- современными информационными системами, применяемыми в деятельности органов управления РСЧС, их возможностями и перспективами развития;

- порядком организации работы по профилактике и предупреждению ЧС; основными направлениями морально-психологического обеспечения работников дежурных смен органов повседневного управления.

IV. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ

Учебно-тематический план содержит темы занятий модулей обучения, рекомендуемое минимальное время на отработку тем каждого модуля.

Учебно-тематический план

№	Наименование модулей и включенных в них тем ¹	Количество часов занятий					
		Итого	в том числе самостоятельная подготовка	в том числе в УМЦ			
				Всего	Лекция	Семинар	ПЗ
1	Основы защиты населения и территорий в области ГО и защиты от ЧС	Темы модуля изучаются в часы самостоятельной подготовки. Количество времени определяется исходя из уровня личной подготовки и возложенных должностных обязанностей обучаемого.					
1.1.	1.1. Требования нормативных правовых актов в области ГО, ЗНТЧС		+				
1.2.	1.2. Опасности, возникающие при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС		+				
1.3.	1.3. Основные принципы и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов		+				
1.4.	1.4. Организационные основы ГО и ЗНТЧС		+				
1.5.	1.5. Полномочия ОГВ, ОМСУ, обязанности организаций и граждан в области ГО и ЗНТЧС		+				
1.6.	1.6. Режимы функционирования органов управления и сил РСЧС и их введение. Выполняемые мероприятия		+				
1.7.	1.7. Действия должностных лиц и органов управления ГО и РСЧС при введении различных режимов функционирования органов управления и сил, а также при получении сигналов		+				

¹ В наименование тем включена нумерация тем согласно учебно-тематическому плану «Примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций" (утв. МЧС России 30.10.2020 N 2-4-71-11-10).

№	Наименование модулей и включенных в них тем ¹	Количество часов занятий						
		Итого	в том числе самостоятельная подготовка	в том числе в УМЦ				
				Всего	Лекция	Семинар	ПЗ	Зачет
	о начале выполнения мероприятий по ГО							
	Вводная лекция	1		1	1			
2.	Планирование мероприятий по ГО и ЗНТЧС	8		8	5	3		
2.1.	2.1. Требования нормативных правовых актов по вопросам ГО и ЗНТЧС. Организация и выполнение мероприятий по ГО и защиты от ЧС	1		1	1			
2.2.	2.2. Организация работы органа управления ГО и РСЧС. Порядок разработки планирующих и отчетных документов повседневной деятельности органов управления ГО и РСЧС	4		4	1	3		
2.3.	2.3. Планирование мероприятий ГО. Содержание и разработка Плана приведения в готовность ГО, Плана ГО (Плана ГО и защиты населения)	1		1	1			
2.4.	2.4. Планирование мероприятий ЗНТЧС. Содержание и разработка Плана действий по предупреждению и ликвидации ЧС	1		1	1			
2.5	Участие органов управления, сил ГО и РСЧС в организации и выполнении мероприятий по борьбе с терроризмом и ликвидации последствий дорожно-транспортных происшествий.	1		1	1			
3.	Организация предупреждения ЧС и повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения	11		11	5	5	1	
3.1.	3.1. Потенциально опасные объекты, расположенные на территории Российской Федерации (субъекта	4		4	1	3		

№	Наименование модулей и включенных в них тем ¹	Количество часов занятий						
		Итого	в том числе самостоятельная подготовка	в том числе в УМЦ				
				Всего	Лекция	Семинар	ПЗ	Зачет
	Российской Федерации, муниципального образования, организации) и возможные опасности при нарушении их функционирования. Организация лицензирования, декларирования и страхования потенциально опасных объектов							
3.2.	3.2. Требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению. <i>Занятие № 1</i> Требования пожарной безопасности. <i>Занятие № 2</i> Первичные средства пожаротушения.	4		4	2	2		
3.3.	3.3. Общие понятия об устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения. Факторы, влияющие на устойчивость функционирования организаций при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения	2		2	2			
3.4.	3.4. Прогнозирование и оценка устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения	1		1			1	
4.	Способы и методы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения	12		12	10		2	
4.1.	4.1. Прогнозирование и оценка обстановки в интересах подготовки к защите и по защите населения,	2		2	1		1	

№	Наименование модулей и включенных в них тем ¹	Количество часов занятий						
		Итого	в том числе самостоятельная подготовка	в том числе в УМЦ				
				Всего	Лекция	Семинар	ПЗ	Зачет
	материальных и культурных ценностей, а также территорий от опасностей, возникающих при ведении военных конфликтов, вследствие этих конфликтов, а также при ЧС							
4.2.	4.2. Порядок организации реагирования при получении прогноза возникновения ЧС	2		2	1		1	
4.3.	4.3. Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты населения и работников организаций	2		2	2			
4.4.	4.4. Организация инженерной защиты населения и работников организаций	1		1	1			
4.5.	4.5. Общие понятия об эвакуации населения. Факторы, влияющие на способы эвакуации при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения эффективности проведения эвакуации населения	1		1	1			
4.6.	4.6. Организация защиты населения, материальных и культурных ценностей путем эвакуации	1		1	1			
4.7.	4.7. Организация профилактики радиационных поражений и оказания первой помощи пострадавшим при радиационной аварии	1		1	1			
4.8.	4.8. Деятельность должностных лиц ГО и РСЧС по организации и осуществлению надзора и контроля в области ГО и защиты от ЧС	1		1	1			
4.9.	4.9. Особенности организации дезинфекционных мероприятий в период осложнения эпидемиологической ситуации	1		1	1			

№	Наименование модулей и включенных в них тем ¹	Количество часов занятий						
		Итого	в том числе самостоятельная подготовка	в том числе в УМЦ				
				Всего	Лекция	Семинар	ПЗ	Зачет
5.	Организация выполнения мероприятий по ликвидации ЧС	12		12	2	5	5	
5.1.	5.1. Организация работы КЧС и ОПБ	1		1	1			
5.2.	5.2. Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность	6		6		3	3	
5.3.	5.3. Состав, порядок создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР	1		1	1			
5.4.	5.4. Организация всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР	4		4		2	2	
6.	Организация деятельности органов повседневного управления	24		24	13	2	9	
6.1.	6.1. Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС	2		2	2			
6.2.	6.2. Информационные системы, используемые в деятельности органов повседневного управления РСЧС, их возможности и перспективы развития	2		2	2			
6.3.	6.3. Назначение, состав и функциональные возможности АИУС РСЧС	3		3	1		2	
6.4.	6.4. Назначение, состав и функциональные возможности АПК «Безопасный город»	3		3	1		2	
6.5.	6.5. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии) операторами ЕДДС	4		4	2		2	
6.6.	6.6. Предназначение, состав,	5		5	3	2		

№	Наименование модулей и включенных в них тем ¹	Количество часов занятий						
		Итого	в том числе самостоятельная подготовка	в том числе в УМЦ				
				Всего	Лекция	Семинар	ПЗ	Зачет
	структура, оснащение техническими средствами управления, задачи и организация работы ЕДДС с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112»							
6.7.	6.7. Организация и порядок взаимодействия ЕДДС с ЦУКС ГУ МЧС России, с ДДС экстренных оперативных служб и организаций в рамках функционирования системы-112	5		5	2		3	
7.	Организация и осуществление подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС	4		4	2	2		
7.1.	7.3. Организация и проведение учений и тренировок по ГО и защите от ЧС	2		2	1	1		
7.2.	7.4. Организация пропаганды и информирования населения в области ГО и защиты от ЧС	2		2	1	1		
	Зачет	2		2				2
	Всего часов занятий под руководством преподавателя	74		74	38	17	17	2

Содержание тем

Содержание тем занятий модуля «Основы обеспечения ЗНТЧС и ведения ГО»

Тема 1.1. «1.1. Требования нормативных правовых актов в области ГО, ЗНТЧС».

Учебные вопросы:

1. Основные нормативные правовые акты в области ГО и защиты от ЧС, их основное содержание.
2. Задачи и мероприятия в области ГО и ЗНТЧС, содержащиеся в

федеральных законах от 12 февраля 1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне» и от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», в постановлениях Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 г. № 804 «Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации», от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» и от 10 июля 1999 г. № 782 «О создании (назначении) в организациях структурных подразделений (работников), уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны»⁵.

Тема 1.2. «1.2. Опасности, возникающие при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС».

Учебные вопросы:

1. Опасности военного характера и присущие им особенности.
2. ЧС природного характера, характерные для данной территории, их возможные последствия и основные поражающие факторы.
3. ЧС техногенного характера, вероятные для данной территории, их возможные последствия и основные поражающие факторы.

Тема 1.3. «1.3. Основные принципы организации и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов».

Учебные вопросы:

1. Принципы организации приведения в готовность, ведения ГО и ЗНТЧС.
2. Способы защиты, их содержание и организация выполнения:
 - инженерная защита;
 - эвакуация;
 - использование средств индивидуальной защиты;
 - проведение АСДНР.

Тема 1.4. «1.4. Организационные основы ГО и ЗНТЧС».

Учебные вопросы:

1. Роль и место ГО в современных условиях. Структура ГО. Органы управления и силы ГО.
2. Основы защиты населения и территорий от ЧС. Классификация ЧС и основные опасности. Принципы построения РСЧС, состав органов управления и сил РСЧС.

Тема 1.5. «1.5. Полномочия ОГВ, ОМСУ, обязанности организаций и граждан в области ГО и ЗНТЧС».

Учебные вопросы:

1. Полномочия, функции и обязанности ОГВ, ОМСУ, организаций и граждан в области ГО и ЗНТЧС.

2. Ответственность за невыполнение требований нормативных правовых актов в области ГО и ЗНТЧС.

Тема 1.6. «1.6. Режимы функционирования органов управления и сил РСЧС и их введение. Выполняемые мероприятия».

Учебные вопросы:

1. Режимы функционирования органов управления и сил РСЧС. Порядок их введения.
2. Мероприятия, проводимые при различных режимах функционирования РСЧС, их сущность и организация выполнения.

Тема 1.7. «1.7. Действия должностных лиц и органов управления ГО и РСЧС при введении различных режимов функционирования органов управления и сил, а также при получении сигналов о начале выполнения мероприятий по ГО».

Учебные вопросы:

1. Организации и порядок действия должностных лиц и органов управления, а также основные мероприятия, проводимые ими в режиме повседневной деятельности, при введении режима повышенной готовности или ЧС.
2. Обязанности и действия должностных лиц и органов управления по приведению в готовность и ведению ГО.
3. Основные мероприятия и действия должностных лиц и органов управления по приведению в готовность и ведению ГО.

2. Содержание тем занятий модуля «Планирование мероприятий по ГО и ЗНТЧС»

Тема 2.1. «2.1. Требования нормативных правовых актов по вопросам ГО и ЗНТЧС. Организация и выполнение мероприятий по ГО и защиты от ЧС».

Учебный вопрос:

Федеральные и региональные законы и подзаконные акты по вопросам ГО и защиты от ЧС. Их сущность и направления деятельности, обучаемых по их реализации.

Тема 2.2. «2.2. Организация работы органа управления ГО и РСЧС. Порядок разработки планирующих и отчетных документов повседневной деятельности органов управления ГО и РСЧС».

Учебные вопросы:

1. Нормативные правовые документы, определяющие порядок работы органов управления ГО и РСЧС. Задачи и основные функции органов управления ГО и РСЧС.
2. Планирующие и отчетные документы, разрабатываемые органами управления ГО и РСЧС, их содержание и предъявляемые к ним требования.
3. Практическое рассмотрение и обсуждение вариантов Плана основных

мероприятий органа управления соответствующего уровня на год.

Тема 2.3. «2.3. Планирование мероприятий ГО. Содержание и разработка Плана приведения в готовность ГО, Плана ГО (Плана ГО и защиты населения)».

Учебные вопросы:

1. Требования, предъявляемые к разработке Плана приведения в готовность ГО, Плана ГО (Плана ГО и защиты населения), исходные данные для планирования мероприятий по ГО, этапы разработки указанных планов, порядок их утверждения.
2. Перечень документов, прилагаемых к Плану приведения в готовность ГО, Плану ГО (Плану ГО и защиты населения), их корректировка, хранение и порядок работы с ними.
3. Практическое рассмотрение вариантов Плана приведения в готовность ГО, Плана ГО (Плану ГО и защиты населения) с разработкой отдельных элементов.

Тема 2.4. «2.4. Планирование мероприятий ЗНТЧС. Содержание и разработка Плана действий по предупреждению и ликвидации ЧС».

Учебные вопросы:

1. План действий по предупреждению и ликвидации ЧС, его структура и содержание.
2. Порядок разработки, согласования и утверждения плана.
3. Практическое рассмотрение вариантов Плана действий по предупреждению и ликвидации ЧС с разработкой отдельных элементов.

Тема 2.5. Участие органов управления, сил ГО и РСЧС в организации и выполнении мероприятий по борьбе с терроризмом и ликвидации последствий дорожно-транспортных происшествий.

Учебные вопросы:

1. Правовые, нормативные и организационные основы противодействия терроризму. Мероприятия по минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма.
2. Получение информации об угрозе террористического акта, порядок действий должностных лиц ГО и РСЧС, дежурно-диспетчерских служб.
3. Правовые, нормативные и организационные основы обеспечения дорожно-транспортной безопасности.
4. Мероприятия по ликвидации последствий ДТП. Порядок действий должностных лиц ГО и РСЧС, спасательных служб и НАСФ при ликвидации ДТП.

3. Содержание тем занятий модуля

«Организация предупреждения ЧС и повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения»

Тема 3.1. «3.1. Потенциально опасные объекты, расположенные на территории Российской Федерации (субъекта Российской Федерации, муниципального образования, организации) и возможные опасности при нарушении

их функционирования. Организация лицензирования, декларирования и страхования потенциально опасных объектов».

Учебные вопросы:

1. Виды потенциально опасных объектов, расположенных на территории субъекта Российской Федерации (муниципального образования), и характер их опасных производств. Возможные причины и последствия возникновения аварий и катастроф.

2. Основные мероприятия по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного характера.

3. Нормативное правовое регулирование промышленной безопасности опасных объектов.

4. Типовой паспорт безопасности территории муниципального образования.

Тема 3.2. «3.2. Требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению».

Занятие № 1

Учебные вопросы:

1. Законодательство Российской Федерации в области пожарной безопасности. Основные нормы и требования.

2. Разработка и реализация мер пожарной безопасности. Противопожарный режим и его установление. Система оповещения о пожаре. План (схема) эвакуации в случае пожара. Порядок учета пожаров и их последствий.

3. Особенности пожарной безопасности детских дошкольных и образовательных организаций, культурно-просветительских и зрелищных учреждений, а также при организации и проведении мероприятий с массовым пребыванием людей.

4. Задачи и обязанности должностных лиц и работников ГО и РСЧС по исполнению требований пожарной безопасности.

5. Ответственность за нарушения в области пожарной безопасности.

Занятие № 2

Учебные вопросы:

1. Классификация огнетушителей. Огнетушащие вещества, применяемые для тушения пожаров.

2. Назначение, устройство и правила эксплуатации огнетушителей.

Тема 3.3. «3.3. Общие понятия об устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения. Факторы, влияющие на устойчивость функционирования организаций при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения».

Учебные вопросы:

1. Понятие устойчивости функционирования организаций в военное время, а также при ЧС природного и техногенного характера, основные пути ее

повышения. Факторы, влияющие на устойчивость организаций в условиях военного времени, а также при ЧС.

2. Основные направления деятельности органов власти и администрации организаций по разработке и осуществлению мероприятий по повышению устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения.

3. Комплекс заблаговременных организационных, инженерно-технических, технологических и специальных мероприятий, направленных на повышение устойчивости организаций, необходимых для выживания населения, порядок их выполнения.

4. Подготовка организации к восстановлению нарушенного производства и переводу на режим работы военного времени или на аварийный режим работы.

Тема 3.4. «3.4. Прогнозирование и оценка устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения».

Учебные вопросы:

1. Исходные положения для прогнозирования и оценки устойчивости функционирования организации.

2. Методики оценки устойчивости организации к воздействию поражающих факторов при военных конфликтах.

3. Оценка химической обстановки при аварии (разрушении) на химически опасных объектах и транспорте.

4. Методика оценки устойчивости объекта при ЧС.

4. Содержание тем занятий модуля

«Способы и методы защиты населения, материальных, культурных ценностей и организация их выполнения»

Тема 4.1. «4.1. Прогнозирование и оценка обстановки в интересах подготовки к защите и по защите населения, материальных и культурных ценностей, а также территорий от опасностей, возникающих при ведении военных конфликтов, вследствие этих конфликтов, а также при ЧС».

Учебные вопросы:

1. Сущность, порядок и методика прогнозирования и оценки обстановки. Исходные данные для прогнозирования и оценки обстановки в интересах защиты населения, материальных и культурных ценностей и территорий.

2. Силы и средства для ведения разведки в очагах поражения и районах ЧС. Их задачи и действия органов управления ГО и РСЧС по организации выполнения.

3. Оценка радиационной, химической, инженерной и медицинской обстановки в очагах поражения и районах ЧС.

4. Действия должностных лиц органов управления ГО и РСЧС при оценке обстановки при аварии на химически (радиационно) опасном объекте.

Тема 4.2. «4.2. Порядок организации реагирования при получении прогноза возникновения ЧС».

Учебные вопросы:

1. Порядок приема информации о прогнозе возникновения ЧС.
2. Порядок доведения информации о получении прогноза возникновения ЧС до взаимодействующих и вышестоящих органов управления РСЧС.
3. Порядок организации выполнения превентивных мероприятий.

Тема 4.3. «4.3. Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты населения и работников организаций».

Учебные вопросы:

1. Особенности воздействия на население ионизирующего излучения. Основные мероприятия по защите населения от радиационного воздействия при угрозе и (или) возникновении радиационной аварии.
2. Виды АХОВ. Их воздействие на организм человека. Основные мероприятия химической защиты, осуществляемые в случае угрозы и (или) возникновения химической аварии. Оказание первой помощи при поражении АХОВ.
3. Сущность, задачи и основные мероприятия медико-биологической защиты в зависимости от обстановки, масштаба прогнозируемой или возникшей ЧС биологического характера. Карантин и обсервация.
4. Средства индивидуальной защиты, классификация, назначение, порядок использования, хранение и поддержание их в готовности.
5. Классификация приборов радиационной разведки (далее - РР) и дозиметрического контроля (далее - ДК). Принцип действия и основные характеристики приборов радиационной разведки РР и ДК, состоящих на оснащении сил ГО и РСЧС, подготовка их к работе, проверка работоспособности. Практическая работа с приборами РР и ДК.
6. Приборы химической разведки (далее - ХР), их принцип действия и основные характеристики. Подготовка приборов ХР к работе, определение в атмосфере отравляющих веществ и АХОВ. Практическая работа с приборами ХР.

Тема 4.4. «4.4. Организация инженерной защиты населения и работников организаций».

Учебные вопросы:

1. Нормативная правовая база в области инженерной защиты. Требования норм проектирования инженерно-технических мероприятий ГО и предупреждения ЧС.
2. Классификация ЗС ГО, их устройство и внутреннее оборудование. Убежища. Противорадиационные укрытия. Укрытия. Порядок приведения ЗС ГО в готовность к приему укрываемых.
3. Порядок укрытия населения и работников организации в ЗС ГО. Содержание и использование ЗС ГО в мирное время.

Тема 4.5. «4.5. Общие понятия об эвакуации населения. Факторы, влияющие на способы эвакуации при ЧС и в военное время. Мероприятия и способы повышения эффективности проведения эвакуации населения».

Учебные вопросы:

1. Понятие эвакуации. Общий порядок и особенности проведения эвакуации

населения в военное время, при ЧС природного и техногенного характера.

2. Основные направления деятельности органов власти и организаций по разработке и осуществлению мероприятий по повышению эффективности проведения эвакуации.

Тема 4.6. «4.6. Организация защиты населения, материальных и культурных ценностей путем эвакуации».

Учебные вопросы:

1. Организация эвакуации населения. Способы эвакуации и порядок ее проведения. Планирование эвакуационных мероприятий. Эвакуационные органы, порядок их создания, задачи, состав.

2. Обеспечение эвакуационных мероприятий: транспортное, медицинское и другие. Обеспечение охраны общественного порядка, связи и оповещения. Организация питания и обогрева.

3. Организация взаимодействия органов власти при планировании и проведении эвакуационных мероприятий. Особенности организации и проведения эвакуационных мероприятий при ЧС.

4. Способы подготовки и упаковки материальных ценностей для эвакуации. Необходимые сопровождающие документы. Способы и особенности погрузки, укладки, крепления, перевозки и выгрузки культурных ценностей. Порядок осуществления охраны перевозки. Особенности перевозки материальных и культурных ценностей в условиях зараженной местности. Определение мест эвакуации и временного хранения материальных и культурных ценностей, а также важнейших фондов культурных ценностей.

Тема 4.7. «4.7. Организация профилактики радиационных поражений и оказания первой помощи пострадавшим при радиационной аварии».

Учебные вопросы:

1. Профилактика радиационных поражений. Радиопротекторы.

2. Оценка радиационной опасности и принятие мер по обеспечению личной безопасности. Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим при радиационной аварии. Транспортировка пострадавших. Проведение санитарной обработки по окончании оказания помощи.

Тема 4.8. «4.8. Деятельность должностных лиц ГО и РСЧС по организации и осуществлению надзора и контроля в области ГО и защиты от ЧС».

Учебные вопросы:

1. Полномочия и обязанности должностных лиц ГО и РСЧС в сфере осуществления надзора и контроля в области ГО и защиты от ЧС.

2. Мероприятия по организации и осуществлению надзора и контроля в области ГО и защиты от ЧС.

Тема 4.9. «4.9. Особенности организации дезинфекционных мероприятий в период осложнения эпидемиологической ситуации».

Учебные вопросы:

1. Особенности организации дезинфекционных мероприятий на территориях субъектов Российской Федерации (муниципальных образований) в период осложнения эпидемиологической ситуации.
2. Правила поведения граждан в условиях эпидемии (пандемии).
3. Средства индивидуальной (медицинской) защиты при эпидемии (пандемии).

5. Содержание тем занятий модуля «Организация выполнения мероприятий по ликвидации ЧС»

Тема 5.1. «5.1. Организация работы КЧС и ОПБ».

Учебные вопросы:

1. Назначение, задачи и состав КЧС и ОПБ. Правовые основы деятельности КЧС и ОПБ. Примерное Положение о КЧС и ОПБ.
2. Планирование работы КЧС и ОПБ (перспективное и текущее). Перечень разрабатываемых документов и их содержание. Алгоритм работы КЧС и ОПБ и ее председателя при угрозе и возникновении ЧС.

Тема 5.2. «5.2. Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность».

Учебные вопросы:

1. Понятие о готовности органов управления, сил ГО и РСЧС, порядок приведения их в готовность.
2. Порядок и сроки оповещения, сбора личного состава, получения табельного имущества, средств индивидуальной защиты, выдвижения в район расположения.
3. Обязанности председателя КЧС и ОПБ, руководителя органа управления ГО и РСЧС, руководителей спасательных служб и НАСФ при приведении сил ГО и РСЧС в готовность.
4. Мероприятия, проводимые в целях повышения готовности органов управления, сил ГО и РСЧС.
5. Практические действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления, сил ГО и РСЧС в готовность.

Тема 5.3. «5.3. Состав, порядок создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР».

Учебные вопросы:

1. Нормативное правовое регулирование создания и применения НАСФ, НФГО и спасательных служб.
2. Предназначение, порядок создания, виды и организационная структура спасательных служб, НФГО и НАСФ. Комплектование личным составом, обеспечение техникой и имуществом спасательных служб, НФГО и НАСФ.
3. Организация подготовки к выполнению задач.

Тема 5.4. «5.4. Организация всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР».

Учебные вопросы:

1. Основные составляющие всестороннего обеспечения действий сил ГО и РСЧС в ходе АСДНР и их краткая характеристика.
2. Особенности организации материально-технического обеспечения при проведении АСДНР.
3. Определение основ взаимодействия при проведении АСДНР, оформление решения о порядке взаимодействия на картах и в других документах. Доведение намеченного порядка взаимодействия до личного состава.

6. Содержание тем занятий модуля

«Организация деятельности органов повседневного управления»

Тема 6.1. «6.1. Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС».

Учебные вопросы:

1. Организация связи, использование государственных, ведомственных и коммерческих сетей связи в интересах управления в системах ГО и РСЧС.
2. Принципы построения и использования системы централизованного оповещения. Средства и порядок оповещения. Локальные системы оповещения.
3. Порядок работы должностных лиц органов управления ГО и РСЧС по организации управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС.
4. Предназначение, оборудование, размещение и организация работы пунктов управления. Порядок работы дежурных смен, их обязанности. Меры, повышающие устойчивость управления при выполнении мероприятий ГО и защиты от ЧС. преподавателем.

Тема 6.2. «6.2. Информационные системы, используемые в деятельности органов повседневного управления РСЧС, их возможности и перспективы развития».

Учебные вопросы:

1. АИУС РСЧС. Назначение, функциональные возможности, перспективы развития.
2. АПК «Безопасный город. Назначение, состав, функциональные возможности, перспективы развития.
3. Другие информационные системы, используемые органами управления РСЧС на территории субъекта Российской Федерации.
4. Перспективы развития информационных систем, используемых в деятельности органов повседневного управления РСЧС.
5. Порядок организации круглосуточного мониторинга обстановки и организации реагирования на угрозы возникновения и возникновение ЧС с использованием возможностей АИУС РСЧС, АПК «Безопасный город» и других информационных систем, используемых органами управления РСЧС на территории субъекта Российской Федерации.

Тема 6.3. «6.3. Назначение, состав и функциональные возможности АИУС РСЧС».

Учебные вопросы:

1. Назначение, состав, функциональные возможности АИУС РСЧС.
2. Основные правила и требования при организации работы в АИУС РСЧС.
3. Практическая отработка навыков использования АИУС РСЧС для организации круглосуточного мониторинга, информационного обмена и реагирования на ЧС (происшествия) по вводным, задаваемым преподавателем.

Тема 6.4. «6.4. Назначение, состав и функциональные возможности АПК «Безопасный город»».

Учебные вопросы:

1. Назначение, состав, функциональные возможности АПК «Безопасный город».
2. Основные правила и требования при организации работы в АПК «Безопасный город».
3. Практическая отработка навыков использования АПК «Безопасный город» для организации круглосуточного мониторинга, информационного обмена и реагирования на ЧС (происшествия) по вводным, задаваемым преподавателем.

Тема 6.5. «6.5. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) операторами ЕДДС».

Учебные вопросы:

1. Назначение, структура системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) и ее функциональные возможности. ЕДДС как основа для создания системы-112. Основные подсистемы системы-112.
2. Правила приема и обработки вызова (сообщения о происшествии) ЕДДС, интегрированных с системой-112. Алгоритм действий старшего оперативного дежурного, его помощника и оператора ЕДДС при угрозе и возникновении ЧС, а также получении информации по телефону «112». Порядок ведения учетных форм. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.
3. Работа старшего оперативного дежурного, его помощника и оператора ЕДДС за автоматизированным рабочим местом, интегрированным с системой-112. Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена. Особенности приема и обработки SMS, факс-сообщения. Особенности приема и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.
4. Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов центров обработки вызовов, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем, в том числе при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей.
5. Отработка карточки информационного обмена в роли «оператор ЕДДС». Особенности работы оператора ЕДДС: контроль за реагированием на

происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

6. Круглосуточный мониторинг обстановки и организация реагирования на угрозы возникновения и возникновения ЧС с использованием современных информационных систем.

Тема 6.6. «6.6. Предназначение, состав, структура, оснащение техническими средствами управления, задачи и организация работы ЕДДС с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112»».

Учебные вопросы:

1. Предназначение, состав и структура ЕДДС. Оснащение техническими средствами управления.

2. Задачи ЕДДС. Режимы функционирования ЕДДС.

3. Порядок работы, функции и задачи ЕДДС при начале выполнения мероприятий ЕО.

4. Руководящие, планирующие и отчетные документы, определяющие задачи, функции и полномочия ЕДДС с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112».

Тема 6.7. «6.7. Организация и порядок взаимодействия ЕДДС с ЦУКС ГУ МЧС России, с ДДС экстренных оперативных служб и организаций в рамках функционирования системы-112».

Учебные вопросы:

1. Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия ЕДДС с ЦУКС ЕУ МЧС России и ДДС экстренных оперативных служб и организаций в рамках функционирования системы - 112.

2. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования.

3. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках функционирования системы -112.

4. Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии. Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена. Особенности приема и обработки SMS, факс- сообщения.

7. Содержание тем занятий модуля

«Организация и осуществление подготовки населения в области ГО и защиты от ЧС»

Тема 7.1. «7.3. Организация и проведение учений и тренировок по ГО и защите от ЧС».

Учебные вопросы:

1. Виды учений и тренировок, основы их организации и проведения.

2. Сущность и цели командно-штабных учений. Подготовка учений, разработка учебно-методических документов. Методика проведения учения.

3. Сущность и цели тактико-специальных учений. Подготовка тактико-специальных учений. Руководство учением. Разработка учебно-методических документов. Методика проведения учения.

4. Сущность и цели комплексных учений. Подготовка комплексных учений. Руководство учением. Разработка учебно-методических документов. Методика проведения учения.

5. Сущность и цели объектовых тренировок. Подготовка объектовой тренировки. Руководство тренировкой. Разработка учебно-методических документов. Методика проведения объектовой тренировки.

6. Сущность и цели проведения Дня защиты детей в образовательных организациях, соревнований «Школа безопасности» и полевых лагерей «Юный спасатель». Планирование, подготовка и методика проведения. Разработка учебно-методических документов.

Тема 7.2. «7.4. Организация пропаганды и информирования населения в области ГО и защиты от ЧС».

Учебные вопросы:

1. Задачи и содержание пропаганды и информирования населения в области ГО и защиты от ЧС.

2. Организация пропаганды и информирования населения.

3. Порядок взаимодействия со средствами массовой информации в интересах пропаганды и информирования населения в области ГО и защиты от ЧС.

Нормативная база:

1. Конституция Российской Федерации;

2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»;

3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Федеральный закон от 22 августа 1994 года № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;

5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

6. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

7. Федеральный закон от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

8. Федеральный закон от 31 марта 1999 года № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;

9. Федеральный закон от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

10. Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

11. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»;
12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
13. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
14. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»;
15. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001 года № 1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности»;
16. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
17. Указ Президента Российской Федерации от 1 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;
18. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»»;
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
21. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
22. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб»;
23. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 года № 328 «Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи»;
24. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года № 334 «О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
26. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей»;

27. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р «Об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований»;

28. Приказ МЧС России от 18 марта 2002 года № 116 «Об утверждении Схемы организации управления МЧС России»;

29. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 года № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации»;

30. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года № 218 «О создании психологической службы в РФ»;

31. Приказ Мининформсвязи России от 08 августа 2005 года № 98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования»;

32. Приказ Минкомсвязи России от 06 декабря 2012 года № 284 «О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования»;

33. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года № 388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»;

34. Приказ МЧС РФ от 31 марта 2011 года № 156 «Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны»;

35. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» (утв. постановлением Госстандарта РФ от 9 ноября 1999 года №400-ст);

36. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112;

37. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

Учебная литература:

1. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Общее описание системы - М.: ЦИЭКС, 2013.

2. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя СПО АРМ преподавателя. - М.: ЦИЭКС, 2013.

3. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы-112. Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

4. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство АРМ администратора контакт центра Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

5. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы ЕДДС Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

6. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «01». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
7. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «02». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
8. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «03». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
9. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «04». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
10. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы «Антитеррор». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
11. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя «История вызовов». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
12. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя «Конструктор статистических отчетов». Протей.-М.: ЦИЭКС, 2013.
13. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство администратора контакт центра «События и статистика». Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
14. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АРМ дежурного оператора. НЭКСТ ТЕХНИКА. -М.: ЦИЭКС, 2013.
15. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера ЕДДС. НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
16. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы «01». НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
17. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы «02». НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
18. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы «03». НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
19. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АСУ система-112 ICL - М.: ЦИЭКС, 2013.
20. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АИУС-112 СтинсКоман. - М.: ЦИЭКС, 2013.

Средства обеспечения курса обучения

1. Технические средства обучения: телевизор, персональный компьютер,

проекционное оборудование.

2. Видеофильмы.
3. Презентации лекций.
4. Плакаты.
5. Приборы радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля.
6. Канцелярские наборы.

Начальник учебно-методического отдела



Р.А. Желтоухова