

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГКУ Рязанской области
«Учебно-методический центр»

 В.А. Митрохин

„15” июня 2021г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации диспетчеров
пожарных частей

г.Рязань

Программа повышения квалификации диспетчеров пожарных частей разработана на основании Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями от 06.02.2020г.); «Программы подготовки личного состава подразделений федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы», утвержденной 18.11.2016г. заместителем Министра генерал-лейтенантом О.В. Баженовым; «Порядком подготовки личного состава пожарной охраны», утвержденным приказом МЧС России от 26.10.2017г. № 472 и определяет порядок повышения квалификации диспетчеров пожарных частей

В программе излагаются: организация повышения квалификации диспетчеров пожарных частей, цели и задачи обучения, приобретение знаний в области электробезопасности и практических навыков по безопасности труда и оказанию первой медицинской помощи. Методические рекомендации по учебным дисциплинам, общий расчет учебного времени, расчет учебного времени по дисциплинам обучения, наименование тем и содержание занятий, количество часов на их изучение.

При организации и проведении занятий руководствоваться методическими указаниями, другими нормативно- правовыми актами. При проведении практических занятий учебная группа делится на две полгруппы, занятия проводятся двумя преподавателями.

В результате изучения курса слушатели должны

ЗНАТЬ:

- задачи единой дежурно- диспетчерской службы; системы-112
- оперативную пожарную обстановку в районе выезда подразделений ГПС;
- перечень объектов, на которые составлены оперативные планы и карточки тушения пожаров или высылаются при пожаре подразделения по повышенному номеру вызова;
 - безводные участки;
 - месторасположение: важных и пожароопасных объектов, проездов и водоисточников;
 - основные тактико-технические данные пожарных автомобилей, имеющих в гарнизоне;
 - правила ведения радиообмена при работе на радиостанциях;
 - порядок проведения технического обслуживания средств связи;
 - основы электротехники;
 - устройство, техническую характеристику и правила эксплуатации средств проводной связи;
 - правила безопасности при эксплуатации ЕСС-10, на пункте связи части;
 - правила пользования защитными средствами;
 - правила оказания первой помощи;
 - правила охраны труда.
 - анатомио-физиологические особенности строения тела человека;
 - характер травматических, термических и химических поражений, типичных для экстремальных ситуаций;
 - приемы оказания первой помощи пострадавшим от электрического тока;

– простейшие способы оживления (различные виды искусственного дыхания, закрытый массаж сердца)

УМЕТЬ:

– быстро и чётко принимать сообщения о пожаре и пользоваться справочной документацией ПСЧ;

– правильно вести журнал пункта связи части, фиксировать время получения сообщений (с указанием фамилий сообщивших о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, о выходе из строя гидрантов, водопроводных сетей, дорог, проездов, средств связи и др.), фиксировать в нём распоряжения и сообщения: с места пожара, аварии, стихийного бедствия, время выезда, прибытия к месту вызова и возвращения дежурного караула (в том числе на занятия и учения), кому из должностных лиц, когда и какая передана информация, что и когда сделано по поступившим сообщениям и во исполнение полученных распоряжений и т.п.;

– поддерживать связь со службами жизнеобеспечения района (объекта)

– проверять работу средств связи и сигнализации;

– работать на средствах связи и выполнять их техническое обслуживание;

– правильно работать на средствах проводной и радио связи;

– оказывать первую помощь пострадавшим от электрического тока;

– применять способы искусственного дыхания, сердечно-легочной реанимации.

По окончании обучения, в учебном подразделении обучаемые сдают зачеты и экзамены.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

повышения квалификации диспетчеров
пожарных частей

№ п/п	Наименование темы	Количество часов		
		Всего	из них	
			лекции	Практические
1.	Входной контроль знаний Федеральный закон о пожарной безопасности.	2		2
2.	Организация и несение гарнизонной и караульной службы. Допуск в служебные помещения. Особенности организация службы объектовых подразделений.	2	2	
3.	Виды связи в пожарной охране. Основы проводной связи . Принципы радиопередачи и радиоприёма. Радиостанции и их назначение. Устройство, ТТХ, обслуживание и уход. Дисциплина связи, правила ведения радиообмена и различных видов связи.	2	1	1
4.	Культура речевого общения. Форма ответа на	1	1	

	телефонный вызов. Официально – деловой. Действия диспетчерского состава при приёме сообщений по телефону другого источника информации. Работа диспетчерского состава на пожаре и аварии.			
5.	Общие сведения о пожаре и его развитии. способы прекращения горения.	1	1	
6.	«Действия пожарных подразделений на пожаре. Тактические возможности пожарных подразделений»	1	1	
7.	«Правила охраны труда в подразделениях ГПС МЧС РФ.»	2	2	
8.	«Классификация пожарных и аварийно-спасательных автомобилей и их ТТХ.»	2	1	1
9.	«Пожарно-техническое оборудование и аварийно- спасательный инструмент.»	2	1	1
10.	«Противопожарное водоснабжение.»	2	2	
11.	«Пожарная и охранно-пожарная сигнализация. Установки автоматического пожаротушения.»	2	2	
12.	«Электроустановка; аппаратура регулирования, управления и защиты электроустановки.»	2	1	1
13.	Организация дозиметрического контроля, радиационной и химической разведки. Действия по защите от радиационного и химического заражения	2	1	1
14.	Аварийно-химически опасные вещества	1	1	
15.	«Аварии, катастрофы, стихийные бедствия, их возможные последствия. Основные действия при проведении первоочередных аварийно-спасательных работ.»	1	1	
16.	Виды ДТП. Взаимодействие служб. Правовые основы ведения АСР при ДТП. Основные действия при проведении первоочередных аварийно-спасательных работ.»	1	1	
17.	«Психологические основы действий при чрезвычайных ситуациях.»	1	1	
18.	«Оперативно-тактическое изучение г. Рязани и наиболее крупных и взрывопожароопасных объектов, а также объектов с наличием АХОВ.»	2	1	1
19.	Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и системы-112. Система оповещения населения о ЧС.	1	1	
20.	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112	1	1	

21.	Основы оказания первой помощи	2	2	
22.	Огнетушащие вещества. Первичные средства пожаротушения	1	1	
23.	Итоговое занятие: экзамен в объёме изученной программы и зачёт по практике работы со средствами связи.	2		2
	ИТОГО:	36	26	10

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

Входной контроль знаний.

Тема № 1. «Федеральный закон о пожарной безопасности.»

Общие положения, основные понятия, виды П.О., государственной пожарной надзор, полномочия органов государственной власти в области пожарной безопасности, обеспечения пожарной безопасности, тушение и учёт пожаров, права, обязанности и ответственность в области пожарной безопасности.

Тема № 2 «Организация и несение гарнизонной и караульной службы»

Организация и несение гарнизонной и караульной службы

Образование гарнизонов, их границы. Основные задачи гарнизонной службы. Порядок привлечения сил и средств гарнизонов, специализированных подразделений к тушению пожаров. Нештатные службы гарнизона. Должностные лица гарнизона, их права и обязанности. Особенности организации гарнизонной службы при введении особого противопожарного режима.

Должностные лица дежурной смены (караула), их подчиненность, обязанности и права. Размещение личного состава и техники. Внутренний распорядок. Форма одежды личного состава дежурной смены (караула). Порядок приведения дежурной смены (караула) в готовность к тушению пожаров и проведению первоочередных аварийно-спасательных работ после возвращения с пожара или пожарно-тактических занятий. Допуск в служебные помещения. Порядок допуска лиц, прибывших в подразделение.

Тема 3. «Организация связи в системе ГПС МЧС России. Виды связи. Дисциплина связи. Правила проверки и ведения связи.»

Виды и средства связи. Принципы радиопередачи и радиоприёма. Радиостанции и их назначение. Устройство, ТТХ, обслуживание и уход.

Классификация связи по назначению: связь управления, диспетчерская связь, связь на пожаре (аварии). Назначение и организация нештатной службы связи в системе ГПС МЧС России, состав службы связи. Руководство службой связи. Организация радиосвязи на месте пожара (аварии). Изучение схемы связи в гарнизоне пожарной охраны. Создание и техническое оснащение ЦУКС.

Дисциплина связи. Проверка средств связи. Правила ведения радиообмена. Автоматизированные системы связи и управления.

Тема 4. «Культура речевого общения. Действия диспетчерского состава при приёме сообщений по телефону другого источника информации.»

Современная речевая ситуация. Нормы современной русской речи. Особенности официально-делового стиля. Форма ответа на поступившее телефонное сообщение. Современная коммуникация и правила речевого общения. Использование приемов активного слушания в работе персонала центров обработки вызовов.

Приём сообщений о пожарах и ЧС по телефону и др. источников несущих информацию об угрозе и факте возникновения ЧС различного характера. Форма ответа на поступившее телефонное сообщение. Проверка достоверности и анализ поступившей информации. Доведение информации до дежурно-диспетчерского персонала, в компетенцию которого входит реагирование на принятое сообщение. Сбор от взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб (ДДС) и доведение до них информации об угрозе или факте возникновения ЧС или пожара, сложившейся обстановке и действиях сил и средств.

Оперативное управление силами и средствами, постановка и доведение до них задач по тушению пожаров, локализации и ликвидации последствий ЧС и аварий, принятие необходимых экстренных мер и решений. Информирование взаимодействующих ДДС, привлекаемых к тушению пожаров и ликвидации ЧС, сил постоянной готовности, об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах. Порядок предоставления докладов в ЦУКС об угрозе или возникновении ЧС или пожара, обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации. Доведение задач, поставленных органом управления, до ДДС и подчинённых сил постоянной готовности, осуществление контроля их выполнения и организации взаимодействия. Обобщение и анализ информации о произошедших ЧС и пожарах (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации.

Тема № 5 «Пожар и его развитие. Способы прекращения горения на пожаре.»

Условия возникновения горения. Классификация пожаров. Зоны пожара, их виды, параметры и специфические особенности. условия влияющие на величину и параметры зоны.

Газовый обмен на пожаре. Газовый обмен на наружных и внутренних пожарах. Параметры пожара и их определение: продолжительность, формы площади пожара, площадь, периметр, фронт, средние параметры скоростей развития пожара. Периоды развития пожара.

Способы прекращения горения на пожаре. Определение понятий локализации и ликвидации пожаров, параметры и условия их определяющие.

Параметры процессов тушения: площадь и периметр тушения пожара.

Расход огнетушащего вещества, его виды, определение. Интенсивность подачи огнетушащих средств, ее виды. Понятие поверхностной, линейной и объемной интенсивности подачи огнетушащих составов.

Методика построения совмещенного графика и изменения площади пожара требуемого и фактического расходов огнетушащего вещества во времени.

Тема № 6 «Действия пожарных подразделений на пожаре. Организация тушения пожара.»

Силы и средства. Действия подразделений и их характеристика. Основная задача на пожаре. Отличие и особенности действий по тушению пожаров и проведению АСР первых и последующих пожарных подразделений.

Разведка пожара. Цель и задачи разведки. Организация и способы ее проведения. Спасание людей на пожаре. Пути и способы спасания людей. Принципы использования техники подразделений пожарной охраны в период организации спасательных работ. Развертывание пожарных подразделений, этапы, работы, проводимые на каждом этапе. Ликвидация горения. Решающее направление действий по тушению пожаров. Роль первого ствола при тушении пожара.

Выполнение специальных работ на пожаре. Сбор и возвращение в часть.

Меры безопасности при ведении действий по тушению пожаров и проведения АСР

Тема № 7 «Правила охраны труда в подразделениях ГПС МЧС РФ.»

Понятия: охрана труда, несчастный случай, опасный фактор пожара. Виды инструктажей. Ответственность работника за несоблюдение техники безопасности.

Требования правил охраны труда при несении службы, работе на средствах связи.

Требования к личному составу, обслуживающему электроустановки. Характеристика групп по электробезопасности. Порядок подготовки и допуска личного состава к эксплуатации электроустановок. Ответственность и контроль за выполнением правил безопасности при эксплуатации электроустановок средств проводной и радиосвязи.

Тема № 8 «Классификация пожарных и аварийно-спасательных автомобилей и их ТТХ.»

Классификация пожарных автомобилей. Назначение, марки, тактико-технические характеристики основной, специальной и приспособленной для пожаротушения техники, стоящей на вооружении в подразделении и в гарнизоне. Понятие об автомобилях первой помощи (АПП) или аналогичных им. Назначение, марки, тактико-технические характеристики АПП, находящихся на вооружении в подразделении и в гарнизоне. Порядок высылки АПП на пожары и аварии.

Автомобили аварийно-спасательного назначения, тактико-технические характеристики и порядок использования при пожарах, авариях и чрезвычайных ситуациях, в том числе и в условиях длительной автономной работы.

Тема № 9 «Пожарно-техническое оборудование и аварийно-спасательный инструмент.»

История развития пожарной техники и ПТВ. Классификация, устройство, тактико-технические характеристики, принцип действия, порядок работы, обслуживание и ремонт ПТВ.

Аварийно-спасательное оборудование, его назначение, устройство, ТТХ

Тема № 10 «Противопожарное водоснабжение.»

Естественные и искусственные водоисточники. Общие сведения о противопожарном водоснабжении охраняемого района, города, (объекта). Виды водопроводов и их технические характеристики. Классификация водопровода по

виду (кольцевые и тупиковые) и давлению (высокого и низкого). Планшеты и справочники водоисточников.

Тема № 11 «Пожарная и охранно-пожарная сигнализация. Установки автоматического пожаротушения.»

Назначение и область применения пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Пожарные извещатели, приёмные станции пожарной и охранно-пожарной сигнализации их основные ТТХ, правила и порядок работы. Автоматических установок пожаротушения. Принцип действия и их классификация.

Тема № 12 «Электроустановка; аппаратура регулирования, управления и защиты электроустановки»

Расположение и комплектация электроустановки: источника и преобразователя электроэнергии; аппаратура регулирования, управления и защиты. Назначение, размещение, состав аппаратуры регулирования, управления и защиты. Способы защиты электрических цепей при перегрузках и коротких замыканиях. Тепловые автоматы защиты электрических цепей и плавкие предохранители: типы, номинальные параметры. Регулирование выходного напряжения и частоты генератора при изменении мощности нагрузки. Контрольно-измерительные приборы органов управления и защиты. Пульты управления. Назначение, устройство, порядок контроля за работой систем по приборам и элементам индикации. Назначение, принцип действия и применение защитного заземления электрооборудования установок. Типы заземляющих устройств и их выполнение. Защитное зануление электрооборудования. Назначение, принципиальные схемы и принцип действия зануления. Назначение нулевого защитного проводника.

Тема № 13 «Организация дозиметрического контроля, радиационной и химической разведки. Действия по защите от радиационного и химического заражения.»

Назначение и общее устройство убежищ и противорадиационных укрытий. Средства индивидуальной защиты и пользование ими. Фильтрующий противогаз: назначение, устройство и принцип действия.

Средства защиты кожи. Назначение, правила пользования, защитные свойства.

Медицинские средства защиты: индивидуальные противохимические пакеты, шприц - тубики и пользование ими. Антидоты, противорадиационные препараты и антибиотики.

Приборы радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля, их назначение, принцип работы. Подготовка приборов к работе и проверка их работоспособности. Порядок проведения измерений. Простейшие неисправности приборов, их обнаружение и устранение. Требования к хранению приборов. Понятие о дезактивации, дегазации и дезинфекции. Назначение и проведение санитарной и специальной обработки. Растворы и вещества, применяемые для обработки. Частичная и полная санитарная обработка людей. Дезинфекция обмундирования и индивидуальных средств защиты. Санитарная обработка с использованием стационарных и подвижных обмывочных пунктов и

дезинфекционных автомобилей. Возможности использования пожарных машин для проведения специальной обработки. Меры безопасности.

Тема № 14 «Аварийно химически опасные вещества»

Перечень и общая характеристика АХОВ. Взрыво - пожароопасность. Воздействие АХОВ на организм человека. Защита от АХОВ в чрезвычайных ситуациях. Способы и средства ликвидации последствий выбросов АХОВ в окружающую среду

Тема № 15 «Аварии, катастрофы, стихийные бедствия, их возможные последствия. Основные действия при проведении первоочередных аварийно-спасательных работ.»

Определение ЧС природного и техногенного характера. Причина возникновения чрезвычайной ситуации. Сущность процессов и явлений, лежащих в основе ЧС, особенности протекания. Условия спасения людей при ЧС природного и техногенного характера.

Виды аварий, катастроф, стихийных бедствий, характерных для региона, республики, края, области, города. Ознакомление со статистическими данными о чрезвычайных ситуациях за последние годы. Классификация ЧС. Необходимые силы и средства для их ликвидации, объем работ, который может выполнить поисково-спасательное формирование в полном составе и в составе дежурной смены.

Тема № 16 «Виды ДТП. Взаимодействие служб. Основные действия при проведении первоочередных аварийно-спасательных работ.»

Виды ДТП. Действия пожарного расчета при получении сигнала о ДТП. Оповещение, сбор, проверка (погрузка при необходимости) АСИ и принадлежностей. Оценка обстановки по прибытию к месту работы. Действия номеров расчета при организации рабочих зон для проведения АСР ликвидации последствий ДТП. Работа с применением АСИ при ликвидации последствий ДТП.

Тема № 17 «Психологические основы действий при чрезвычайных ситуациях.»

Психологические основы действий при чрезвычайных ситуациях, методы управления психическим состоянием, основы саморегуляции и психологической реабилитации.

Тема № 18 «Оперативно-тактическое изучение г. Рязани и наиболее крупных объектов и взрывопожарных объектов, а также объектов с наличием АХОВ.»

Понятие о районе выезда пожарной части и зоне обслуживания аварийно-спасательного формирования. Изучение по плану-карте района выезда (объекта) расположения улиц, нумерации домов, дислокации объектов с массовым и круглосуточным пребыванием людей, взрывопожароопасных производств, объектов с наличием АХОВ. Их оперативно-тактические характеристики.

ТЕМА 19 «Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и системы-112. Система оповещения населения о ЧС»

Новые информационные технологии применяемые в МЧС России (ГИС-системы, навигационно-информационные технологии, Интернет/Интернет и т.д.).

Территориально-распределенные цифровые сети связи. Принципы построения сетей с применением новых цифровых технологий связи. Развитие и совершенствование автоматизированной системы управления связью. Интернет/Интранет - технологии. Геоинформационные технологии и навигационно-информационные системы.

Назначение, принцип действия системы ЭРА- ГЛОНАСС. Цели создания системы. Информационное взаимодействие системы ЭРА-ГЛОНАСС с системой-112.

Автоматизированные информационные системы (АИС) экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики, перспективы развития АИС МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д., их информационное взаимодействие с системой-112.

Система оповещения населения о ЧС.

Общие положения по организации системы оповещения населения о ЧС. Виды оповещения. Система оповещения потенциально опасных объектов. Система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей. Автоматизированные системы централизованного оповещения населения в субъектах РФ.

ТЕМА 20. «Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112».

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

ТЕМА 21. «Основы оказания первой помощи»

Принципы оказания первой помощи. Последовательность действий при оказании первой помощи при различных поражениях. Сердечно-легочная реанимация (искусственное дыхание, непрямой массаж сердца).

Понятие о ранениях. Классификация ран, их характеристика. Раневая инфекция. Асептика и антисептика.

Индивидуальный перевязочный пакет. Типовые повязки, способы их наложения.

ТЕМА 22. «Огнетушащие вещества. Первичные средства пожаротушения»

Первичные средства пожаротушения

Назначение и виды первичных средств пожаротушения. Общие сведения о внутренних противопожарных водопроводах. Пожарные краны, их размещение и оборудование.

Классификация огнетушителей. Назначение, устройство, область применения, состав заряда, принцип действия и техническая характеристика ручных и передвижных огнетушителей.

Меры безопасности при работе с огнетушителями.

И.О. заведующего учебно-методическим отделом



С.Ю.Смирнов